

AVISO DE PRIVACIDAD
Fecha de Publicación: 2 de enero de 2020 – Versión 1.1

I. Responsable de los Datos Personales.

NKA, S.A.P.I. de C.V. ("Digital Credit"), con domicilio en Bulevar Manuel Ávila Camacho número 118, Piso 24, Oficina 21. colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000, en la Ciudad de México, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") su Reglamento y Lineamientos, hace del conocimiento general que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso de Privacidad").

II. Finalidad del Tratamiento.

Digital Credit solicita y/o recaba datos personales de manera directa por medios escritos o electrónicos, ya sea a través del llenado de formularios, cuestionarios, por correo electrónico o por teléfono (los "Medios"); adicionalmente Digital Credit solicita y/o recaba datos personales de manera indirecta por medio de transferencias de información que le hacen llegar sus empresas filiales y/o terceros, en particular, a través del sitio de Internet www.digitalcredit.mx (el "Sitio").

Los datos personales que sean proporcionados, por terceras personas físicas, menores o mayores de edad, nacionales o extranjeros (conjuntamente, los "Particulares" o "Usted") serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

Los datos personales recabados por Digital Credit de forma directa e indirecta, se refieren al nombre completo, dirección, teléfonos de casa, trabajo y celular, correo electrónico y ocupación, así como datos laborales, profesionales, familiares y personales no sensibles que sean proporcionados de manera libre por los Particulares los "Datos Personales"). Los Datos Personales de los Particulares recabados por Digital Credit serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Finalidades Primarias:

- a) Corroborar la identidad de los Particulares con base en la identificación e información que proporcionen;
- b) Revisión de antecedentes e historial crediticio;
- c) Evaluación del comportamiento de las cuentas de correo electrónico proporcionadas;
- d) Opinión favorable o negativa para el otorgamiento de préstamos o créditos a favor de los Particulares para la compra de equipos de telefonía móvil a plazos;
- e) Integración de expedientes de los Particulares, sin importar si resultan aprobados o no para el otorgamiento de préstamos o créditos;
- f) Para contactar a los Particulares y dar seguimiento en el pago puntual de las amortizaciones y parcialidades, e invitación a los Particulares para cubrir aquellos pagos que, en su caso, se encuentren pendientes;
- g) Proporcionar a aquellos terceros involucrados en las finalidades antes señaladas, cualquier información de los Particulares para el seguimiento y cumplimiento de obligaciones, compromisos y responsabilidades asumidos y derechos de los Particulares; y
- h) Mantener controles estadísticos y administrativos.

Adicionalmente, la información de los Particulares es utilizada para los siguientes fines, sin que sea necesaria o indispensable para las finalidades principales a que se refieren los incisos anteriores:

Finalidades Secundarias:

- (i) Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial; y

- (ii) Para encuestas que permitan a Digital Credit mejorar el funcionamiento del Sitio.

Las finalidades adicionales indicadas en los incisos (i) y (ii) inmediatos anteriores no son necesarias para los fines principales a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, por lo que Usted tiene el derecho a oponerse, o bien revocar su consentimiento para que Digital Credit deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud dirigida al correo electrónico servicioclientes@digitalcredit.mx, tal y como se detalla en la Sección VIII del presente Aviso de Privacidad, sin que por ello Digital Credit pueda negarle los servicios que se contraten.

III. Datos Personales Sensibles.

En términos de la fracción VI del artículo 3º de la Ley, se entenderá por “Datos Personales Sensibles” a aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual (los “Datos Personales Sensibles”).

Digital Credit no requerirá Datos Personales Sensibles de los Particulares, sin embargo, en caso de que llegare a requerir alguno, deberá notificarlo por escrito al Particular de que se trató, informando expresamente los Datos Personales Sensibles que requiera, así como solicitando previamente el consentimiento expreso del titular por escrito.

IV. Transferencia de Datos Personales.

Digital Credit, sin requerir el previo consentimiento expreso del Particular de que se trate, podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el extranjero los Datos Personales proporcionados o recabados, a favor de sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como para dar cumplimiento con las disposiciones legales que así lo requieran, o bien, cuando así lo soliciten autoridades nacionales o extranjeras.

De igual manera, y sujeto a las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad, Digital Credit podrá sin requerir el previo consentimiento expreso del Particular de que se trate, revelar, divulgar y/o transferir dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el extranjero los Datos Personales proporcionados o recabados, a favor de proveedores, contratistas, patrocinadores, publicistas y/o socios comerciales. Dichas terceras personas estarán obligadas a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como con la legislación vigente y aplicable en la materia en los Estados Unidos Mexicanos.

V. Medios con los que cuentan los Particulares para ejercer los derechos respecto de Datos Personales.

De conformidad con lo establecido en la Ley y su Reglamento, los Particulares cuentan con los siguientes derechos respecto de sus Datos Personales (los “Derechos ARCO”): (i) acceso a ellos; (ii) rectificación cuando estos sean inexactos o incompletos; (iii) la cancelación de los mismos; y (iv) la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales de los que sean titulares, a fin de que Digital Credit deje de hacer uso de ellos.

Lo anterior, se encuentra limitado a las obligaciones que conforme a lo establecido en la legislación vigente y aplicable deba cumplir Digital Credit.

El ejercicio de los Derechos ARCO que realicen los Particulares deberá llevarse a cabo previa solicitud por escrito dirigida al correo electrónico servicioclientes@digitalcredit.mx conforme a lo siguiente.

Los Particulares interesados en ejercer cualesquiera de los Derechos ARCO, deberán enviar al correo electrónico de Digital Credit indicado en el presente Aviso de Privacidad, un escrito que deberá contener cuando menos los siguientes: (i) nombre completo y apellidos del Particular titular del derecho a ejercer,

domicilio completo y correo electrónico, en el cual será comunicada la respuesta correspondiente; (ii) adjuntar los documentos que acrediten debidamente la identidad del Particular, o en su caso, la representación del mismo bajo protesta de decir verdad. Para ello, únicamente se aceptará como documentos de identidad copia por ambos lados de la credencial de elector vigente y/o copia del pasaporte vigente; y (iii) la descripción detallada, clara y precisa, de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Para el caso del ejercicio del derecho de Rectificación, se deberá adjuntar la documentación que acredite la petición del Particular.

Digital Credit contará con un plazo no mayor a 20 (veinte) días contados a partir del día siguiente de la recepción del correo electrónico correspondiente, a través del correo electrónico proporcionado por el Particular.

VI. Cookies y “Web Beacons”.

Se informa que en el Sitio “cookies” “web beacons” y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Para efectos del presente Aviso de Privacidad “cookies” se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias.

Digital Credit puede utilizar “cookies” para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el Sitio y los servicios que se proporcionan. Mediante el uso de “cookies” no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras.

Por su parte las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, horario de navegación, duración del tiempo de interacción en el Sitio, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a la nuestra y el tipo de navegador utilizado.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar “cookies” y/o “web beacons” o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

VII. Plazo de almacenamiento de los Datos Personales.

Los Datos Personales proporcionados por los Particulares que se encuentren en poder de Digital Credit, serán almacenados por un periodo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en que hayan sido recabados, transcurrido el plazo señalado, todos los Datos Personales serán depurados de la base de datos de Digital Credit, lo anterior con la finalidad de asegurar y preservar los intereses de los Particulares.

VIII. Medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales.

Digital Credit cuenta con las medidas físicas, técnicas, administrativas y operativas de seguridad, necesarias para la protección de Datos Personales proporcionados por Particulares. De igual manera, constantemente actualiza y mejora dichos medios a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de los Particulares conforme a lo establecido en la Ley, su Reglamento y Lineamientos.

Por otro lado, los Particulares que deseen no recibir o dejar de recibir mensajes, promociones o información, vía correo electrónico y/o de forma impresa y/o vía telefónica por parte de Digital Credit, puede solicitarlo por escrito directamente mediante envío de solicitud por escrito dirigida al correo electrónico servicioclientes@digitalcredit.mx

IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad.



Digital Credit se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley, su Reglamento y Lineamientos, así como las disposiciones legales vigentes y aplicables en su momento, el cual estará en todo momento a disposición de los Particulares en las oficinas de Digital Credit.

Para ello, Digital Credit publicará dichas modificaciones en el Sitio, e indicará la fecha de última versión del Aviso de Privacidad, por lo cual, le sugerimos a los Particulares que visiten periódicamente dicho sitio a fin de informarse si se presenta algún cambio o modificación al Aviso de Privacidad.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con dichas modificaciones, Usted podrá enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico servicioclientes@digitalcredit.mx solicitando la cancelación de su consentimiento total o parcial para el manejo de sus Datos Personales.

Para efectos de cualquier aclaración, duda o solicitud de los Particulares con relación al presente Aviso de Privacidad y/o al manejo de sus Datos Personales, por favor envíe un correo electrónico la cuenta servicioclientes@digitalcredit.mx

X. Consentimiento expreso de los Particulares.

El envío de Datos Personales de Particulares, el ingreso y/o el registro a través del Sitio, el llenado y/o entrega de formularios o cuestionarios, conlleva el otorgamiento del consentimiento expreso del Particular a favor de Digital Credit, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Si considera que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de Digital Credit, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx