

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Responsable de los Datos Personales.

INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA, con domicilio en la Ciudad de Guatemala, Guatemala, C.A., en cumplimiento de la legislación de protección de datos personales vigente en la República de Guatemala (la “Ley”), hace del conocimiento general que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad Integral (el “Aviso de Privacidad”).

II. Finalidad del Tratamiento.

INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA solicita y/o recaba datos personales de manera directa por medios escritos o electrónicos, ya sea a través del llenado de formularios, cuestionarios, por correo electrónico o por teléfono (los “Medios”);

Los datos personales que sean proporcionados, por terceras personas individuales, mayores de edad, nacionales o extranjeros (conjuntamente, los “Particulares” o “Usted”) serán tratados bajo los principios establecidos de confidencialidad.

Los datos personales recabados por INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA de forma directa e indirecta, se refieren al nombre completo, dirección, teléfonos de casa, trabajo y celular, correo electrónico y ocupación, así como datos laborales, profesionales, familiares y personales no sensibles que sean proporcionados de manera libre por los Particulares (los “Datos Personales”). Los Datos Personales de los Particulares recabados por INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Finalidades Primarias:

- a) Corroborar la identidad de los Particulares con base en la identificación e información que proporcionen;
- b) Revisión de antecedentes e historial crediticio;
- c) Evaluación del comportamiento de las cuentas de correo electrónico proporcionadas;
- d) Opinión favorable o negativa para el otorgamiento de préstamos o créditos a favor de los Particulares para la compra de equipos de telefonía móvil a plazos;
- e) Conformación de expedientes de los Particulares, sin importar si resultan aprobados o no para el otorgamiento de préstamos o créditos;

f) Para contactar a los Particulares y dar seguimiento en el pago puntual de las amortizaciones y parcialidades, e invitación a los Particulares para cubrir aquellos pagos que, en su caso, se encuentren pendientes;

g) Proporcionar a aquellos terceros involucrados en las finalidades antes señaladas, cualquier información de los Particulares para el seguimiento y cumplimiento de obligaciones, compromisos y responsabilidades asumidos y derechos de los Particulares; y

h) Mantener controles estadísticos y administrativos.

Finalidades Secundarias:

(i) Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial; y

(ii) Realización de encuestas que permitan a INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA mejorar el funcionamiento del Sitio.

III. Datos Personales Sensibles.

En términos de la legislación guatemalteca aplicable se entenderá por “Datos Personales Sensibles” a aquellos datos personales que afecten la esfera íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA no requerirá Datos Personales Sensibles de los Particulares.

IV. Transferencia de Datos Personales.

Doctorisy, S.A., sin requerir el previo consentimiento expreso del Particular de que se trate, podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro del territorio de la República de Guatemala, así como en el extranjero, los Datos Personales proporcionados o recabados, a favor de sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, o para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando lo soliciten autoridades competentes nacionales o extranjeras vía judicial.

Asimismo, y sujeto a las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad, INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA podrá, sin requerir el previo consentimiento expreso del Particular, revelar, divulgar y/o transferir los Datos Personales a proveedores, contratistas, patrocinadores, publicistas y/o socios comerciales. Dichas terceras personas estarán obligadas a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como con la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos personales en la República de Guatemala.

V. Cookies y “Web Beacons”.

El Sitio puede utilizar “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet para brindarle un mejor

servicio y experiencia al navegar. Usted puede deshabilitar dichas tecnologías a través de la configuración de su navegador.

VI. Plazo de Almacenamiento de los Datos Personales.

Los Datos Personales proporcionados por los Particulares serán almacenados por un periodo de cinco (5) años contados a partir de la fecha en que hayan sido recabados; transcurrido dicho plazo, serán eliminados de las bases de datos de Doctorisy, S.A., salvo que exista una obligación legal de conservarlos por un periodo mayor.

VII. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales.

INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA cuenta con medidas físicas, técnicas, administrativas y operativas de seguridad necesarias para la protección de los Datos Personales proporcionados por los Particulares. Asimismo, actualiza y mejora continuamente dichos medios para salvaguardar el derecho a la protección de datos personales.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad conforme a la Ley y demás disposiciones aplicables, lo cual se comunicará a través del Sitio indicando la fecha de la última versión.

IX. Consentimiento Expreso de los Particulares.

El envío de Datos Personales, el ingreso y/o registro a través del Sitio, el llenado y/o entrega de formularios o cuestionarios conlleva el otorgamiento del consentimiento expreso del Particular a favor de INDUSTRIA COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, SOCIEDAD ANÓNIMA conforme al presente Aviso de Privacidad.