

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Fecha de Publicación: 13 de agosto de 2024
Versión 1.0

I. Responsable de los Datos Personales

IOT DEL SURESTE SAPI DE CV (el “Responsable”, indistintamente), con domicilio ubicado en la calle Matamoros Oriente número 408, interior C, en la zona centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 6400, en cumplimiento con lo ordenado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”) su Reglamento y Lineamientos, hace del conocimiento general que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso de Privacidad”).

II. Finalidad del Tratamiento

El Responsable solicita y/o recaba datos personales de manera directa o a través de los encargados designados por el Responsable (los “Encargados”), por medios escritos o electrónicos, ya sea a través del llenado de formularios y cuestionarios escritos, electrónicos o por medio de plataformas digitales, por correo electrónico, teléfono, WhatsApp o SMS (los “Medios”).

Asimismo, el Responsable solicita y/o recaba datos personales de manera indirecta por medio de transferencias que le hacen llegar sus empresas filiales y/o los terceros con quienes tenga acuerdos expresos para tales fines.

Los datos personales que sean proporcionados al Responsable y/o los Encargados, por personas físicas, mayores de edad, nacionales o extranjeros (los “Particulares”) serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad). Por lo anterior, el Responsable no recaba Datos Personales de menores de edad.

El presente Aviso de Privacidad aplica específicamente a la información que el Responsable obtiene a través de los Medios y de los Encargados para la gestión y aprobación de créditos para la compra de equipos móviles o cualesquiera otros bienes en establecimientos y locales comerciales con los que el Responsable tiene alianzas o convenios para facilitar el otorgamiento de créditos y préstamos a favor de los Particulares mediante la previa revisión de su historial y antecedentes crediticios a fin de verificar la capacidad y responsabilidad de pago.

Asimismo, el presente Aviso de Privacidad aplica para aquellas operaciones en las que el Responsable obtiene información de los Particulares a través de los Medios, directamente o por medio de los Encargados, para el otorgamiento de préstamos en efectivo desde \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 moneda nacional) y hasta \$50,000.00 M.N. (cincuenta mil pesos 00/100 moneda nacional).

En virtud de lo anterior, la información de los Particulares es obtenida con las finalidades primarias y secundarias siguientes.

Finalidades Primarias

- a. Corroborar la identidad de los Particulares con base en la identificación e información que proporcionen;
- b. Consulta y revisión inicial de evaluación y revisión periódica de los antecedentes e historial crediticio ante Buró de Crédito y Círculo de Crédito;
- c. Evaluación del comportamiento y autenticidad de las cuentas de correo electrónico proporcionadas para la integración de los expedientes de los Particulares, así como para contacto con estos;
- d. Para integrar los Datos Personales de terceras personas relacionadas con los Particulares para efectos de referencia y corroboración de datos proporcionados y contacto únicamente;
- e. Opinión favorable o negativa para el otorgamiento de préstamos o créditos por parte de terceros con quienes los Particulares tengan acercamiento directo, en este caso, a través de puntos de venta;

- f. Integración de expedientes de los Particulares, sin importar si resultan aprobados o no para el otorgamiento de préstamos o créditos; y
- g. Seguimiento en el pago puntual de las amortizaciones y parcialidades, e invitación a los Particulares para cubrir aquellos pagos que, en su caso, se encuentren pendientes;

En el desarrollo de las Finalidades Primarias antes relacionadas, el Responsable y/o sus Encargados podrán llevar a cabo la revelación, divulgación y/o transferencia de los Datos Personales a terceros, con los siguientes propósitos:

- 1. Solicitud de los reportes de historial crediticio ante Buró de Crédito y Círculo de Crédito.
- 2. Proporcionar a aquellos terceros involucrados en las finalidades antes señaladas, cualquier información de los Particulares para el seguimiento y cumplimiento de obligaciones, compromisos y responsabilidades asumidos y derechos de los Particulares; y
- 3. Revelar, divulgar y/o transferir los Datos Personales a terceros que funjan como despachos de cobranza para llevar a cabo acciones de cobranza extrajudicial en caso de incumplimiento por parte del Particular en las obligaciones asumidas frente al Responsable y/o los terceros que este represente y que estén relacionados en los créditos y préstamos otorgados a favor de los Particulares.

Los datos de identificación y contacto de terceras personas que los Particulares proporcionen al Responsable, se entiende que se comparten con el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, la información de los Particulares es utilizada para los siguientes fines, sin que sea necesaria o indispensable para las finalidades principales a que se refieren los incisos anteriores:

Finalidades Secundarias

- (i) Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial; y
- (ii) Para encuestas que permitan al Responsable y a sus Encargados mejoras a sus sistemas y sus actividades.

Las finalidades adicionales indicadas en los incisos (i) y (ii) inmediatos anteriores no son necesarias para los fines principales a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, por lo que Usted tiene el derecho a oponerse, o bien revocar su consentimiento para que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud dirigida al correo electrónico atencionclientes@quiero1celular.com.

La negativa para el uso de los Datos Personales para esas finalidades no podrá ser motivo para que el Responsable niegue los servicios a los Particulares.

III. Datos Personales Tratados

Los datos personales recabados por el Responsable de forma directa e indirecta a través de los Encargados y los Medios, se refieren a los siguientes (los “Datos Personales”):

- a) **Datos de identificación:** Nombre completo, apellidos paterno y materno, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, CURP, país de nacimiento, nacionalidad, género, estado civil e identificación oficial, fotografía de cara completa, fotografía de identificación oficial vigente.
- b) **Datos de contacto:** Domicilio particular completo, domicilio de trabajo completo, correo electrónico particular y correo electrónico de trabajo y números de teléfono fijo personal y de trabajo y móvil personal y de trabajo.
- c) **Datos Financieros:** ingreso mensual.

- d) **Redes Sociales**: cuenta de redes sociales en Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, WhatsApp.
- e) **Datos de terceros**: nombre completo, relación o vínculo estrecho con el Particular, teléfono fijo, teléfono celular.

Los Datos Personales recabados por el Responsable, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, en el entendido que la veracidad, contenido y alcance de la información y/o documentación proporcionada es de la entera responsabilidad del Particular que los proporcione.

IV. **Datos Personales Sensibles**

El Responsable no requerirá Dato Personal Sensible alguno de los Particulares, sin embargo, en caso de que llegare a requerir alguno, deberá notificarlo por escrito al Particular de que se trate, informando expresamente los Datos Personales Sensibles que requiera, así como solicitando previamente el consentimiento expreso del titular por escrito, o de quien ostente la patria potestad, tutela o representación legal para el caso de menores de edad o interdictos.

En el supuesto que los Particulares, sin el requerimiento expreso del Responsable, llegaren a proporcionar al Responsable de manera voluntaria y/o por cualquier medio, Datos Personales Sensibles de cualquier tipo, se entenderá que los proporcionan siempre con consentimiento expreso de ello por el simple hecho de haberlos proporcionado.

En todo caso, el Responsable de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y la normatividad aplicable, será responsable y sensible en dar un uso adecuado a la Información Personal Sensible que le proporcionen los Particulares.

V. **Transferencia de Datos Personales**

El Responsable, sin requerir el previo consentimiento expreso del Particular de que se trate, podrá directamente o por medio de sus Encargados revelar, divulgar y/o transferir dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el extranjero los Datos Personales proporcionados o recabados, a favor de sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como para dar cumplimiento con las disposiciones legales que así lo requieran, o bien, cuando así lo soliciten autoridades nacionales o extranjeras.

De igual manera, y sujeto a las finalidad que establece el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá directamente o por medio de sus Encargados sin requerir para ello el previo consentimiento expreso del Particular de que se trate, revelar, divulgar y/o transferir dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el extranjero los Datos Personales proporcionados o recabados, a favor de proveedores, contratistas, patrocinadores, publicistas y/o socios comerciales.

Dichas terceras personas estarán obligadas a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como con la legislación vigente y aplicable en la materia en los Estados Unidos Mexicanos.

Se hace del conocimiento del Particular que el Responsable revelará, divulgará y/o transferirá los Datos Personales a favor de los siguientes terceros y con los propósitos específicos para cada caso:

<u>Sociedad</u>	<u>Propósito</u>	<u>Datos Personales revelados, divulgados o transferidos</u>
Buró de Crédito	Para consulta inicial y periódica de historial crediticio mediante la entrega del Reporte de Buró de Crédito.	Nombre completo, primer y segundo apellido, Registro Federal de Contribuyentes y dirección.
Círculo de Crédito	Para consulta periódica de historial crediticio mediante la entrega del Reporte de Círculo de Crédito.	Nombre completo, primer y segundo apellido, Registro Federal de Contribuyentes y dirección

[Cobranza Extrajudicial]	Para seguimiento y cobranza de adeudos vencidos en los créditos contratados por los Particulares.	Nombre completo, primer y segundo apellido, Registro Federal de Contribuyentes y dirección
Fondeadora	Para el registro del Particular como deudor a favor de quien se otorga el crédito o préstamo.	Nombre completo, primer y segundo apellido, Registro Federal de Contribuyentes y dirección
Aseguradora	Para el otorgamiento de seguros a favor del Responsable en caso de incumplimiento del Particular en el pago del crédito o préstamo contratado.	Nombre completo, primer y segundo apellido, Registro Federal de Contribuyentes y dirección
Establecimiento de lugar de compra	Para fines informativos y de consulta de pagos pendientes de créditos otorgados relacionados con los bienes adquiridos por el Particular.	Nombre completo, primer y segundo apellido, Registro Federal de Contribuyentes y dirección

En caso de que el Responsable requiera transferir sus Datos Personales a algún otro tercero que no esté relacionados con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, le solicitaremos a Usted su consentimiento expreso.

VI. Medios con los que cuentan los Particulares para ejercer los derechos respecto de Datos Personales

De conformidad con lo establecido en la Ley y su Reglamento, los Particulares cuentan con los siguientes derechos respecto de sus Datos Personales (los “Derechos ARCO”): (i) acceso a ellos; (ii) rectificación cuando estos sean inexactos o incompletos; (iii) la cancelación de estos; (iv) la revocación; u (v) oposición, de su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales de los que sean titulares a fin de que el Responsable deje de hacer uso de ellos.

Lo anterior, se encuentra limitado a las obligaciones que conforme a lo establecido en la legislación vigente y aplicable deba cumplir el Responsable.

El ejercicio de los Derechos ARCO que realicen los Particulares deberá llevarse a cabo previa solicitud por escrito dirigida al correo electrónico atencionclientes@quiero1celular.com conforme a lo siguiente.

Los Particulares interesado en ejercer cualesquiera de los Derechos ARCO, deberán enviar al correo electrónico del Responsable indicado en el presente Aviso de Privacidad, un escrito que deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) nombre completo y apellidos del Particular titular del derecho a ejercer, domicilio completo y correo electrónico, en el cual será comunicada la respuesta correspondiente; (ii) adjuntar los documentos que acrediten debidamente la identidad del Particular, o en su caso, la representación del mismo bajo protesta de decir verdad. Únicamente se aceptará como documentos de identidad copia por ambos lados de la credencial de elector vigente y/o copia del pasaporte vigente; y (iii) la descripción detallada, clara y precisa, de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Para el caso del ejercicio del derecho de Rectificación, se deberá adjuntar la documentación que acredite la petición del Particular.

El Responsable contará con un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día de siguiente de la recepción del correo electrónico correspondiente, para emitir su respuesta a través del correo electrónico proporcionado por el Particular.

VII. Plazo de Almacenamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales proporcionados por los Particulares que se encuentren en poder del Responsable, serán almacenados por un periodo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en que hayan sido recabados. No obstante, respecto de aquellos Particulares con quienes se tengan operaciones, los Datos Personales se mantendrán almacenados por un periodo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en haya concluido la relación que vincule al Responsable con el Particular.

Al término de los plazos antes señalados, lo que ocurra más tarde, todos los Datos Personales serán depurados de la base de datos del Responsable, lo anterior con la finalidad de asegurar y preservar los intereses de los Particulares.

VIII. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales

El Responsable, así como sus Encargados, cuentan con las medidas físicas, técnicas, administrativas y operativas de seguridad, necesarias para la protección de Datos Personales proporcionados por Particulares. De igual manera, el Responsable constantemente actualiza y mejora dichos medios a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de los Particulares conforme a lo establecido en la Ley, su Reglamento y Lineamientos.

Por otro lado, los Particulares que deseen no recibir o dejar de recibir mensajes, promociones o información, vía correo electrónico y/o de forma impresa y/o vía telefónica por parte del Responsable, pueden solicitarlo a través del correo electrónico atencionclientes@quiero1celular.com

IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley, su Reglamento y Lineamientos, así como las disposiciones legales vigentes y aplicables en su momento, el cual estará en todo momento a disposición de los Particulares en las oficinas del Responsable.

No obstante lo anterior, cualquier modificación o cambio al presente Aviso de Privacidad será notificado previamente a los Particulares por el Responsable mediante aviso enviado al correo electrónico que el Particular haya proporcionado al Responsable. En caso de que el Particular haya proporcionado más de un correo electrónico al Responsable, el aviso podrá ser enviado a cualesquiera de ellos.

Los avisos de modificación o cambio del presente Aviso de Privacidad serán enviados cuando menos con 10 (diez) días hábiles de anticipación a la fecha de entrada en vigor del Aviso de Privacidad modificado.

El Presente Aviso de Privacidad fue elaborado a los trece días del mes de agosto de dos mil veinticuatro.